

KG INICIS Service Introduction

# 문자/알림톡 서비스 소개서

2025 v1.1

© KG Inicis



# Contents

<b>01 서비스 제안 개요</b>	<b>03-06</b>
서비스 안내 / 서비스 특징점 및 기대 효과	
<b>02 이용 프로세스</b>	<b>07-08</b>
서비스 이용 프로세스	
<b>03 관리자 상세 매뉴얼</b>	<b>09-17</b>
발송내역조회 / 발신 프로필 등록	
발송 템플릿 관리 / 발송 템플릿 예시	
<b>04 기타</b>	<b>18-22</b>
서비스 이용 요금 및 정산 / 문의처	
[별첨] 알림톡 배치 발송 / [별첨] 문자서비스 발신번호 사전등록제	

# 01

## 서비스 제안 개요

서비스 안내 / 서비스 특징점 및 기대 효과

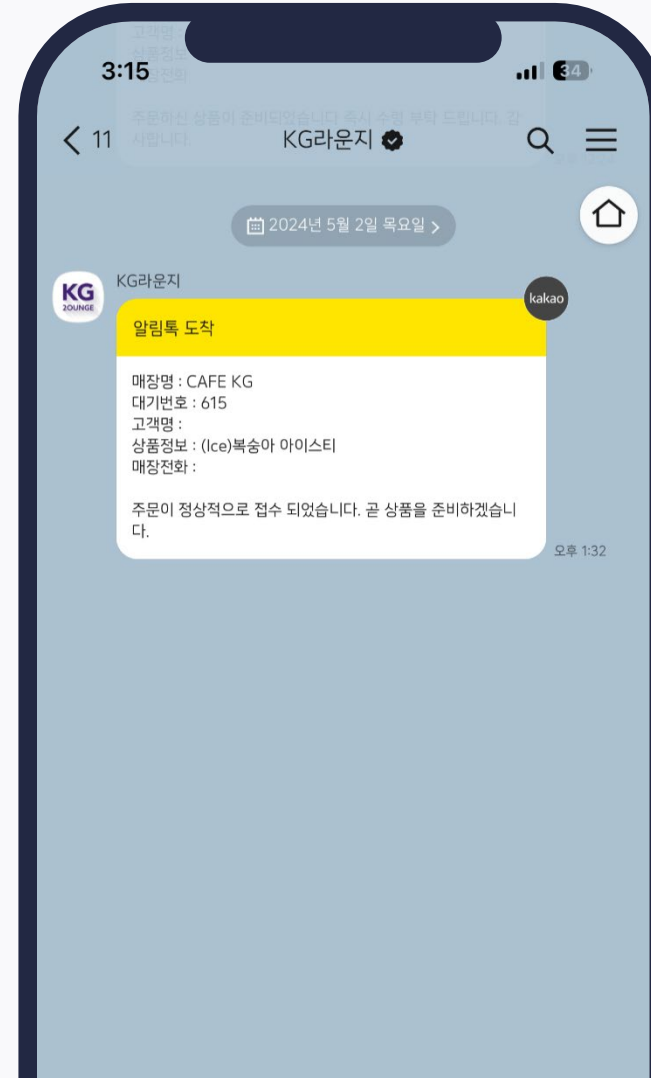
서비스 제안 개요

# 카카오 알림톡이란?

고객의 휴대폰 번호를 기반으로  
**카카오톡 친구 추가 없이 정보성의 메시지를  
고객에게 발송하는 서비스**입니다.

텍스트 형식의 정보성 메시지만 발송 가능하며,  
주로 **주문/예약/배송 등의 알림 용도**로 쓰입니다.  
(광고성 메시지 전송 불가)

발송 형식 : 한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함  
1,000자까지 발송 가능 + 하단 링크 버튼

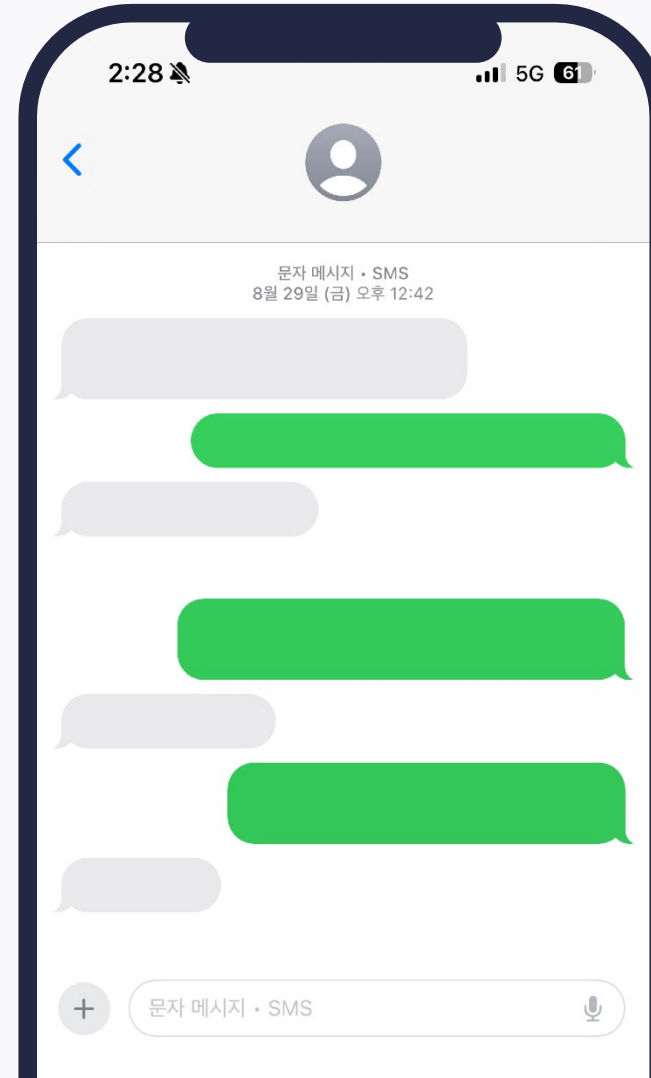


서비스 제안 개요

## 문자서비스란?

대량 발송·API 연동·MID 분리까지 편리하게 이용 가능하며,  
고정 금액 없이 사용한 만큼만 지불하는 합리적 과금 방식의 서비스입니다.

실패 건 미과금으로, 비용 낭비 없이 효율적인 메시지 발송 서비스이며,  
SMS, LMS 모두 24시간 언제든지 발송 가능합니다.



서비스 제안 개요

# 서비스 특징점 및 기대효과

## 비용 효율적인 메시지 발송

고정금액 없고, 발송 실패 건은 미과금 처리되어 부담 없이 메시지 발송 가능

## 스팸/스미싱 차단으로 신뢰도 향상

스팸, 스미싱 SMS를 기피하는 고객 대상으로 인증 받은 채널만 메시지 제공 가능  
(알림톡 채널 추가, 차단, 신고 기능 탑재)  
국내 1위 메신저 카카오톡 서비스를 통해 고객에게 익숙한 UI로 가독성 상승

## 카카오톡 미사용자도 커버 가능

카카오톡 앱이 없는 고객 대상으로는 문자서비스(SMS/LMS)로 대체 발송 가능  
(대체 발송 이용 시 발신번호에 대한 통신(가입)증명서 제출 必)

## 다양한 서비스 연동 및 관리

다양한 서비스 관리 가능  
(발신 프로필 등록, 템플릿 신청, 메시지 발송 등)  
다양한 운영체제 / 연동 및 전송 방식 지원

# 02

## 이용 프로세스

서비스 이용 프로세스

# 서비스 이용 프로세스

1

## 서비스 특약서 접수

PG 이용 전자계약 및 MID 발급 완료 후

[문자서비스 및 카카오피싱 서비스 특약서]를 작성하여 영업담당자에게 신청

\* 알림톡 발송 실패 시, SMS대체발송 이용할 경우 발신번호에 대한 통신(가입)사실증명서 제출

2

## 카카오 채널 계정 생성

가맹점은 카카오 채널 개설 사이트로 접속하여 '카카오 채널 계정' 을 발급 후 '비즈니스 인증' 진행

\* 카카오채널개설사이트 : <https://center-pf.kakao.com>

발급 받은 카카오 채널 계정은 영업담당자에게 전달

3

## 모듈/기술 매뉴얼 다운로드

영업담당자 통해 모듈 및 기술 매뉴얼 요청 혹은 이니시스 웹매뉴얼 페이지 접속

\* 이니시스 웹매뉴얼 페이지 : <https://manual.inicis.com/sa/kakao.html>

4

## 발신 프로필 등록

이니시스 가맹점 관리자 페이지에서 (<https://iniweb.inicis.com>) 발급 받은 MID로

접속 후 부가서비스>카카오알림톡>발신프로필 등록/조회 페이지에서 '신규등록' 클릭하여 등록

5

## 발송 템플릿 등록(알림톡)

실제 카카오톡을 통해 고객에게 발송될 문구로, 가맹점이 발송 템플릿을 등록하면

이니시스 1차 검수 - 카카오 최종심사가 이뤄지며 최종 심사 완료 시, 실제 발송 가능

(신청 후 결과 수신까지 영업일 기준 약 3-4일 소요)

# 03

## 관리자 상세 매뉴얼

발송내역조회 / 발신 프로필 등록 / 발송 템플릿 관리 / 발송 템플릿 예시

# 발송내역조회

가맹점 관리자 사이트 > 부가서비스 > 카카오 알림톡 > 발송내역 조회  
카카오 알림톡 일자별 발송내역 조회

(주)케이지이니스 (INipayTest) 정보수정 로그인 설정 즐겨찾기 마이메뉴

KG 이니스 상점정보 거래내역 정산/세금계산서 부가서비스 고객지원 변경/추가 쇼핑트렌드 상담하기

+ 마이메뉴 >> 기본정보 결제수단 정보 앱 push 허용 관리 승인내역 조회 입금요청조회 입금통보테스트 거래내역조회 시간대별통계 내역조회 전자서명 계약서 출력 계약서다운로드 1.4 계좌 변경 내상점 거래 데이터

< 부가서비스 카카오파이름톡 발송내역조회 이용TIP Manual

- 부가서비스 안내
- 입금확인서비스
- 문자서비스
- 계좌성명조회서비스
- 카카오알림톡
  - 발송내역조회**
  - 발신프로필 등록/조회
  - 발송템플릿 관리
  - 알림톡/친구톡 발송
- 입금 알림 서비스
- 카드분인확인서비스
- 번역서비스
- 통합인증서비스
- SMS링크 결제
- 카드 유효성 검증 서비스

카카오파이름톡 발송내역조회 \* 전기통신사업법 제84조 2 및 통신비밀보호법 제15조 2에 따라 개인정보(핸드폰번호)는 1년 보존 후 삭제됩니다. 엑셀다운로드 채널가이드 이용가이드 합계조회 내역조회

· 상점 INipayTest((주)케이지이니스)  
· 발송일자 2025-07-08 ~ 2025-07-08 1주일 1개월 2개월 3개월  
· 상태 - 전체 - · 구분 - 전체 - · 받는 핸드폰번호

[조회내역] 0 : 건

No	발송일시	보낸 사람	받는 사람	메세지	구분	전송결과
----	------	-------	-------	-----	----	------

# 발신프로필 등록/조회

가맹점 관리자 사이트 > 부가서비스 > 카카오파일 등록/조회  
MID에 등록된 발신프로필 조회, 검색용 ID 발신프로필 내역 조회 가능

The screenshot shows the '발신프로필 등록/조회' (Send Profile Registration/Inquiry) page in the KG Iniciss admin system. The page includes a search form with filters for search scope and registration date, a list of profiles, and a detailed view of a specific profile.

**발신프로필 등록/조회**

· 검색항목: - 전체 - : [ ] · 발신프로필 발급상태: - 전체 -

· 등록일자: 2025-02-06 ~ 2025-05-01 (1주일, 1개월, 2개월, 3개월)

**[조회내역]**

- 발신프로필이 발급되어 있는 상태에서만 조회가 가능합니다.
- 차단/삭제된 발신프로필은 재사용이 불가하며, 다시 신규 발급 요청을 해주셔야 합니다.
- 검색용 ID 상태가 Close일 경우, 검색용 ID 관리자페이지에서 Open 상태로 변경이 필요합니다.
- 발신프로필에 대한 카카오의 정책으로 상태값이 변경될 수 있습니다.

No	검색용 ID(카카오채널 아이디)	발신프로필	등록일자	발급상태
1	@kginicissms	KG이니시스 알림톡발송	2025-03-18	정상

Below the table, a detailed view of the selected profile is shown:

- 검색용 ID: @kginicissms
- 발신프로필: KG이니시스 알림톡발송
- 등록일자: 2025-03-18
- 발급상태: 정상

# 발신프로필 등록/조회

검색용 ID 신규 발급 시, 발신프로필 등록이 가능한 팝업으로, 검색용 ID 한 개당 발신프로필 한 개만 등록 가능 (검색용 ID를 추가하여 발신프로필을 추가적으로 등록할 수 있습니다.)

**발신프로필 신규 등록 팝업**

발신프로필 신규 등록

※ 안내사항

- 발신프로필로 사용할 검색용 ID를 정확히 선택해주세요.
- 비즈니스 인증을 발급받지 않은 검색용 ID는 노출되지 않습니다.
- 발신프로필과 사업자등록번호가 일치하지 않을 경우 발신프로필이 차단될 수 있습니다.
- 검색용 ID 등록 시 입력한 카테고리 선택해주세요.
- 카테고리는 카카오에 의해 변경될 수 있습니다.
- 카카오 채널 생성 시 등록된 전화번호로 인증을 시도해 주세요.

검색용 ID: [선택]  
발신프로필명: [입력]  
후대폰번호: -숫자만 입력바랍니다-  
인증번호: [입력] 인증요청  
카테고리: [선택]

저장 닫기

해당 MID에 등록된 검색용 ID 조회 가능  
검색용 ID에 등록된 프로필명 가맹점 입력  
검색용 ID에 생성 시 입력한 번호 입력  
검색용 ID에 생성 시 선택한 카테고리 입력

신규등록

No	검색용 ID(카카오채널 아이디)	발신프로필명
1	@kginicissms	KG이니시스

# 발송템플릿 관리

가맹점 관리자 사이트 > 부가서비스 > 카카오 알림톡 > 발송템플릿 관리  
 내역조회 시, 해당 MID에 등록된 템플릿 관련 정보들과 심사 상태 등 조회 가능

상점정보 거래내역 정산/세금계산서 부가서비스 고객지원 변경/추가 쇼핑트렌드

카카오알림톡 발송템플릿 관리

발송템플릿 관리 ! 안내사항 확인하기

· 등록일자 2025-04-09 ~ 2025-07-08 (1주일, 1개월, 2개월, 3개월)

· 템플릿코드 [ ] · 템플릿유형 - 전체 - · 이니시스 심사 - 전체 -

· 템플릿명 [ ] · 검색용 ID [ ] · 카카오 심사 - 전체 -

조회 건수 : 3건

순번	발신프로필	템플릿유형	검색용 ID	템플릿코드	템플릿명	템플릿내용	상세보기	등록일자	이니시스 심사	카카오 심사	검수요청	삭제	중지 및 해제
1	KG이니시스 알림톡발송	알림톡	@kginiccsmss	2025061981610749	소윤test	소윤테스트	상세보기	2025-06-19	반려	등록		삭제	
2	KG이니시스 알림톡발송	알림톡	@kginiccsmss	2025050772407353	발송 테스트 상점2번서버	테스트 찬준2	상세보기	2025-05-07	반려	등록		삭제	
3	KG이니시스 알림톡발송	알림톡	@kginiccsmss	2025042972424749	알림톡 발송 테스트_찬준	테스트!	상세보기	2025-04-29	반려	등록		삭제	

# 발송템플릿 관리

알림톡 발송 템플릿 조회 및 등록

발송 템플릿 신규 등록: 알림톡 발송을 위해 원하는 내용의 템플릿 등록을 위한 화면

**계약한 유형에 따라 선택 가능**

**발송할 내용 입력**  
(변수값 입력 시 #{변수} 띄어쓰기 없이 입력 예) #{현재시간} 시스템 내 #{처리내용} 건이 #{처리결과}처리 되었습니다.

**등록한 발신프로필 노출**

**템플릿명 중복 불가**

**메시지 유형, 카테고리 선택해야 템플릿 등록 가능**

**템플릿 내 원하는 버튼 설정하기**

**신규등록**

**발송템플릿 신규/수정 팝업**

발신프로필/그룹: - 선택 -

템플릿 유형:  알림톡템플릿  이미지알림톡템플릿  친구톡템플릿  친구톡이미지  이니톡결제 결제요청

보안 템플릿 설정 여부:  보안 템플릿 체크 시, 메인 디바이스 모바일 외 모든 서버 디바이스에서는 메시지 내용이 노출되지 않습니다.

템플릿코드:  템플릿코드는 자동으로 채번됩니다.

템플릿명:  템플릿명 중복조회

메시지 유형: - 전체 -

카테고리: - 전체 -

함/영 구분 없이 띄어쓰기 및 하단 보조 창 글자 포함하여 텍스트 1,000자까지 가능

버튼 타입 선택 최대 5개  
(단, 요청 링크주소가랑, 이메일 '이메일' 키워드 추가, 다른 이름도 넣을 수 있고 띄어쓰기 불가, 체크박스 선택 후 가장 버튼을 눌러서 최종적으로 등록된 내 이름입니다.)

Button Type	선택 횟수	Button Name	+	-
Button Type : 메세지전달 [1번]	1	Button Name	+	-
Button Type : 배송조회 [2번]	2	배송조회	+	-
Button Type : 찾기위드 [3번]	3	Button Name	+	-
Button Type : 웹링크 [4번]	4	PC URL	+	-
		Button Name		
		Mobile URL		
Button Type : 앱링크 [5번]	5	Android URL	+	-
		Button Name		
		Ios URL		
Button Type : 채널추가 [0번]	0	채널추가		

각성자:  등록시간:  상태:  결과 및 요청 사항:

등록일자	이니시스 심사	카카오 심사	검수요청	삭제	중지 및 해제
2025-06-19	반려	등록		<input type="button" value="삭제"/>	
2025-05-07	반려	등록		<input type="button" value="삭제"/>	
2025-04-29	반려	등록		<input type="button" value="삭제"/>	

# 발송템플릿 관리

검수요청 : 템플릿 발송 요청을 위해서는 이니시스/카카오 심사가 필요한 부분으로  
검수요청이 필요한 템플릿 체크하여 검수요청 또는 일괄 검수요청 버튼 클릭

KG 이니시스

상점정보 거래내역 정산/세금계산서 부가서비스 고객지원 변경/추가 쇼핑트렌드

마이메뉴 기본정보 결제수단 정보 앱 push 허용 관리 승인내역 조회 입금요청조회 입금통보테스트 거래내역조회 시간대별통계 내역조회 전자서명 계약서 출력 계약서다운로드 1.4 계약 변경 내상점 거래 데이터

카카오알림톡 발송템플릿 관리

발송템플릿 관리 ! 안내사항 확인하기

등록일자: 2025-04-09 ~ 2025-07-08 (1주일, 1개월, 2개월, 3개월)

템플릿코드: [입력란] 템플릿유형: [전체] 이니시스 심사: [전체] 카카오 심사: [전체]

검색용 ID: [입력란]

조회 건수 : 3건

순번	발신프로필	템플릿유형	검색용 ID	템플릿코드	템플릿명	템플릿내용	상세보기	등록일자	이니시스 심사	카카오 심사	검수요청	삭제	중지 및 해제
1	KG이니시스 알림톡발송	알림톡	@kginiccissms	2025061981610749	소윤test	소윤테스트	상세보기	2025-06-19	반려	등록		삭제	
2	KG이니시스 알림톡발송	알림톡	@kginiccissms	2025050772407353	발송 테스트 상점2번서버	테스트 찬준2	상세보기	2025-05-07	반려	등록		삭제	
3	KG이니시스 알림톡발송	알림톡	@kginiccissms	2025042972424749	알림톡 발송 테스트_찬준	테스트!	상세보기	2025-04-29	반려	등록		삭제	

# 발송템플릿 예시

## <쿠폰/포인트/적립금>

### 알림톡 도착

[AAA마트]  
고객님께서 보유하신 #[쿠폰]이  
#[7]일 뒤 만료될 예정입니다.

- 쿠폰혜택 :
  - 사용기간 :
  - 사용처 :
- ▶ AAA마트 쿠폰함 바로가기  
#{URL}

## <배송시작/예정>

### 알림톡 도착

[AAA마트]  
매장 배송상품을 #{배송일}  
#{배송시간}에 배송하였습니다.

## <보험 만기>

### 알림톡 도착

[다이렉트 자동차보험 만기 안내]  
고객님의 자동차보험 만기일은  
#{key2}로 만기가 한 달  
앞으로 다가왔습니다.  
자동차보험 만기를 미리 챙겨주  
세요.

▶ 바로가기 : URL

## <교환/반품/품절>

### 알림톡 도착

[AAA쇼핑 반품 접수]  
매장 배송상품을 #{배송일}  
#{배송시간}에 배송하였습니다.

## <환불/취소 완료>

### 알림톡 도착

[AAA마트]  
#{주문일시} #{주문금액}원  
취소완료

▶ 확인) 홈페이지> 마이페이지

# 문자서비스 발송내역 조회

합계조회 : 일자별 '합계조회' / 내역조회 : 일자별 '내역조회'

The screenshot displays the '문자서비스' (SMS Service) management page. The left sidebar contains a navigation menu with options like '부가서비스 안내', '입금확인서비스', '문자서비스', and '발송내역보기'. The main content area is titled 'SMS발송내역조회' and includes search filters for sender (INibayTest), dates (2025-09-06 to 2025-12-05), and status (전체). Below the filters is a table of message records with columns for No, sender, recipient, message content, and status.

No	발송일자	받는사람	보내는사람	메세지	전송결과	구분
1	2025-12-03 16:47:56	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	기타실패	LMS
2	2025-12-03 16:36:13	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	결번	LMS
3	2025-12-02 19:36:59	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	결번	LMS
4	2025-12-02 19:34:45	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	기타실패	LMS
5	2025-12-01 21:19:49	010*****6277	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	성공	LMS
6	2025-12-01 21:17:50	010*****6277	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	성공	LMS
7	2025-11-27 09:33:19	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	결번	LMS
8	2025-11-27 09:33:02	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	결번	LMS
9	2025-11-27 09:32:39	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	결번	LMS
10	2025-11-25 09:32:55	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	결번	LMS
11	2025-11-25 09:32:25	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	결번	LMS
12	2025-11-25 09:31:52	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	기타실패	LMS
13	2025-11-25 09:31:26	010*****1234	1588*****	[TEST MESSAGE] 유효기간 표시가 정반 되었습니다.	기타실패	LMS
...	...	...	...	[TEST MESSAGE]	...	...

At the bottom of the page, there is a footer with contact information for Inicis, including a phone number (035600), website (www.inicis.co.kr), and copyright notice (Copyright 1998-2015 Inicis Co.Ltd.).

# 04

## 관리자 상세 매뉴얼

서비스 이용 요금 및 정산 / 문의처

[별첨] 알림톡 배치 발송 / [별첨] 문자서비스 발신번호 사전등록제

기타

## 서비스 요금 및 정산

### [카카오톡 비즈메시지 이용요금]

구분	수수료	비고
알림톡	원/건	각 서비스 별 수수료는 영업담당자와 협의
대체발송 SMS	원/건	
대체발송 LMS	원/건	

### [카카오톡 비즈메시지 이용요금 정산]

주체	기준일	내용	비고
이니시스 -> 가맹점	1~31일	익월 10영업일까지 세금 계산서 발행 및 청구	계산서 발행일자 (익월 10일)
가맹점 -> 이니시스	익월 20일까지	KG이니시스가 정한 계좌로 이용요금 입금	우리은행 / 218-063851-13-001 (주)케이지이니시스

• 서비스를 사용한 후 월마다 건당 결제되는 후불 결제 상품입니다.

기타

## 서비스 문의처

서비스 신규 계약 문의

1588-4954 / [inibiz@kgroup.co.kr](mailto:inibiz@kgroup.co.kr)

고객센터

1588-4954

기술지원

02-3430-5960 / [ts@kgroup.co.kr](mailto:ts@kgroup.co.kr)



# [별첨] 알림톡 발송

알림톡 실시간 발송 페이지

실시간 발송 : API 발송이 어려울 시 아래 페이지에서 실시간 발송이 가능하며 1회 **최대 1,000건**까지 발송이 가능합니다.

The screenshot shows the '알림톡/친구톡 발송' (Notification/Group Chat Sending) page in the KG 이나시스 system. The interface includes a left sidebar with navigation options like '부가서비스 안내', '입금확인서비스', and '카카오알림톡'. The main content area is titled '알림톡 배치발송' and contains several form fields and controls. Callouts point to specific features:

- MID에 설정된 서비스만 선택 가능**: Points to the '발송구분' (Sending Category) dropdown menu.
- 검색용 ID를 선택해야 발신프로필 노출**: Points to the '검색용 ID' (Searchable ID) dropdown.
- 발신프로필에 등록된 템플릿 전부 노출**: Points to the '발송템플릿(코드/명)' (Sending Template) dropdown.
- MID에 설정된 대체발송 여부 노출**: Points to the '대체발송 여부' (Replacement Sending Yes/No) radio buttons.
- MID에 설정된 대체발송 번호 전부 노출**: Points to the '대체발송 회선번호' (Replacement Sending Line Number) dropdown.
- 알림톡 발송 실패 시 SMS 또는 LMS로 대체발송 될 메시지 제목 및 내용 입력**: Points to the '대체발송 제목' (Replacement Sending Title) and '대체발송 메시지' (Replacement Sending Message) text areas.
- 템플릿 변수에 대한 엑셀 파일 업로드 (해당 파일은 1회 최대 1,000건까지 업로드 가능)**: Points to the '파일업로드' (File Upload) section.
- 선택한 템플릿에 대한 필수 입력 값 확인**: Points to the '발송' (Send) button.

Additional notes at the bottom of the page state: '1회 최대 발송 건수는 1000건입니다. 파일 업로드 후 발송 완료까지는 시간이 더 소요됩니다. (1000건 약 5분 정도 소요)'.

# [별첨] 문자서비스 발신번호 사전등록제

문자메시지 대체발송 서비스 신청 시 **고객에게 발송될 발신번호를 사전에 필히 등록해야 합니다.**  
사용하고자 하는 발신번호의 **통신가입사실증명서** 제출 **必**

## [발신번호 등록 차단 기준]

구분	내용	예시
기본 원칙	발신번호 전체 번호수가 8~11자리인 경우에만 허용 - 일반 유선번호의 경우 지역번호(02,031,042 등)를 앞자리에 반드시 포함해야 함	021231234(O) 1231234(X)
전국대표번호	15YY, 16YY, 18YY와 같은 대표번호는 전체 번호수가 8자리에 한해서만 허용	15661234(O) 0215661234(X) 1566123400(X)
030/050번호	발신번호가 030으로 시작하는 경우, 전체 번호수가 12자리에 한해서만 허용	030123412345(O) 0301234(X) 0301234123456(X)
특수번호	발신번호가 112, 1335 등 특수번호인 경우는 해당 이용자 (국가, 지방자치단체, 공공기관 등)에 한해서만 허용	

- 통신(가입)사실증명서: 해당 전화번호가 이용자 본인 또는 기업이 사용하는 전화번호임을 증명하는 서류이며, 전화번호 가입 통신사를 통해 발급받을 수 있음 (각 통신사마다 명칭은 상이할 수 있으며, 발신번호 등록 시 첨부 필요)

# 감사합니다



Tel: 1588-4954

Email: [ps@kgroup.co.kr](mailto:ps@kgroup.co.kr)