

문자/알림톡 서비스

대량·API 발송부터 MID 분리까지,
실패 건수 미과금으로 쓴 만큼만
지불하는 합리적 메시지 서비스

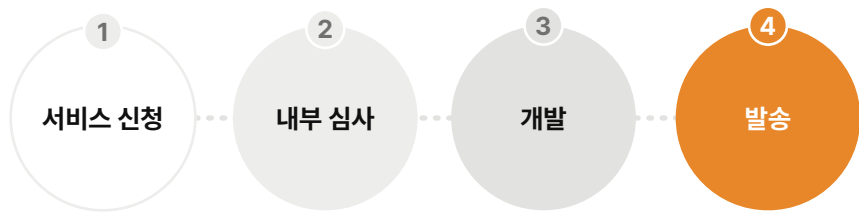


문자/알림톡 서비스

국내 메신저 1위 서비스 '카카오톡' 기반으로 플러스친구 또는 검색용ID를 통해 카카오톡 이용 고객에게 정보성 메시지를 발송할 수 있을 뿐만 아니라

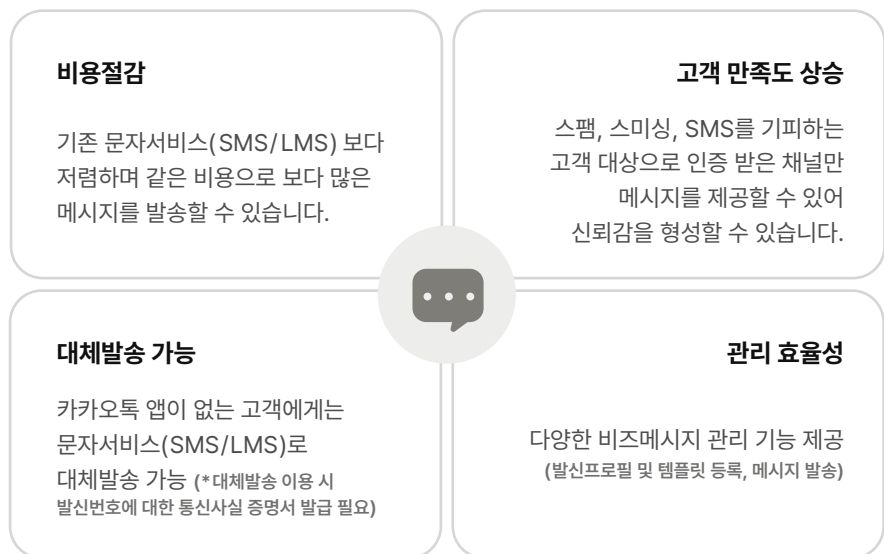
대체발송 기능을 통해 대량·API 발송부터 MID 분리까지 실패 건수 미과금으로 쓴 만큼만 지불하는 합리적 메시지 서비스

이용방법



- 1단계** 서비스 신청 : 카카오톡 채널 생성 후 이용 신청서 작성하여 기재된 주소 또는 담당자에게 우편 발송
- 2단계** 내부 설정 : 수수료 안내 및 ID 설정
- 3단계** 개발 : 모듈 연동
- 4단계** 발송 : 프로필, 템플릿 등록 후 발송

서비스 특징



세부내용



텍스트 형식의 정보성 메시지 발송이 가능하며
주로 주문/예약/배송 등의 알림 용도로 쓰입니다.

*발송형식은 한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1,000자까지 발송
(광고성 메시지는 전송불가)

QA



알림톡 템플릿 검수 가이드는 어떻게 알 수 있나요?

템플릿 검수 기준은 카카오 비즈니스 가이드 센터에서 자세한 확인이 가능하며,
대표적으로 광고성 메시지의 경우 '광고' 문구를 표시해야 합니다.
또한, 주류+담배 판매 업종의 경우 반드시 성인인증 채널로 전환해야 합니다.

정보성 메시지 등록했는데 반려되었습니다. 이유를 알 수 있을까요?

수신자에게 반드시 전달 해야하는 내용 (주문, 배송, 결제 완료 등)이 아닌
무료 뉴스레터, 구독형 메시지, 안부 메시지는 발송이 불가합니다.



템플릿 검수 결과가 궁금한데 어떻게 알 수 있나요?

템플릿 검수 결과는 반려 사유와 함께 (이니시스 측 반려, 카카오 측 승인 및 반려)
해당 가맹점과 담당자분들께 메일로 전송되오니 참고 부탁드립니다.

승인된 알림톡을 반려 요청하고 싶어요

템플릿 상태가 대기인 경우 카카오 게시판을 통해 요청 주시면 반려가 가능하며,
이미 발송 중인 템플릿은 반려처리가 불가합니다.



템플릿 신청부터 검수까지 얼마나 소요되나요?

검수 요청 후 영업일 기준 3-4일 이내 순차 처리되며, 해당 기간이 지나도
미처리 상태인 경우 카카오 고객센터 > 비즈메시지 > 검수문의로 문의 바랍니다.

개발 연동이 꼭 필요하나요?

상점관리자에서 프로필 및 템플릿 등록이 가능하며 간단한 발송 기능까지 지원하고 있습니다.
자세한 기술 연동 가이드는 아래 사이트 참고 부탁드립니다.
(이니시스 웹메뉴얼 > 부가서비스 > 비즈메시지(알림톡) 클릭)

